**REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU TWOJEAPTEO.PL**

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z serwisu internetowego **TwojeAPTEO** (dalej „Regulamin").
2. Serwis internetowy **TwojeAPTEO** ma charakter informacyjno-edukacyjno-reklamowy (dalej „Serwis"). Serwis skierowany jest wyłącznie do osób fizycznych, będących pracownikami i właścicielami aptek oraz punktów aptecznych działających na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, będących farmaceutami i technikami farmaceutycznymi.
3. Właścicielem Serwisu jest Synoptis Pharma Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 65, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000225105, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca NIP: 6462663442 oraz REGON: 278352048 (dalej „Synoptis").
4. Operatorem Serwisu odpowiedzialnym za jego funkcjonowanie jest: NEKK Sp. z o. o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Sielska 8, 60-129 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000332474, przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, posiadająca NIP: 7792360001 oraz REGON: 301142448, działająca na zlecenie Synoptis.

## II. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu zostały określone w **Polityce Prywatności** dostępnej w Serwisie.
2. Osoba zainteresowana korzystaniem z usług Serwisu powinna zapoznać się z **Polityką Prywatności** przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu i ją zaakceptować.

## III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik dokonując rejestracji, wybiera czy chce mieć dostęp do całości Serwisu (w tym części wymagającej zalogowania – użytkownik zostaje dopisany do bazy użytkowników i tworzone jest konto na Serwisie), czy interesuje go tylko otrzymywanie paczek i dostęp do części Serwisu niewymagającej logowania (Użytkownik zostaje dopisany do bazy użytkowników), co wpływa na liczbę pól formularza rejestracyjnego.
2. Użytkownik poprzez formularz rejestracyjny może dokonać aktualizacji poziomu dostępu do Serwisu na całościowy i założyć konto. Użytkownik, który chce zrezygnować z dostępu do całościowego Serwisu będzie mógł dokonać takiej zmiany w panelu konta Użytkownika.
3. Użytkownik poprzez formularz rejestracyjny może również usunąć swoje dane z Serwisu.
4. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik uzyskuje w szczególności dostęp do materiałów edukacyjnych i informacyjnych dotyczących pierwszej pomocy, rozwoju osobistego, opinii na tematy branżowe i związane z preparatami sprzedawanymi w aptece, sytuacji branży aptecznej w Polsce i na świecie, oraz marki Apteo, przeznaczonych dla osób uprawnionych do wystawiania recept i prowadzących obrót produktami leczniczymi, oraz możliwość zdobywania nagród rzeczowych oraz punktów za aktywności, które można wymieniać na nagrody.
5. Serwis umożliwia również Użytkownikowi wzięcie udziału w szkoleniach i webinarach. Zasady i warunki udziału Użytkownika określa osobny **Regulamin Świadczenia Usług Szkoleniowych i Webinarowych**, który zawsze wymaga akceptacji jako warunek konieczny wzięcia udziału w szkoleniu / webinarze. Szkolenia i webinary mogą być nagradzane punktami edukacyjnymi.
6. Większość materiałów i funkcjonalności w Serwisie jest zablokowana do odczytu i skorzystania, warunkiem dostępu jest rejestracja Użytkownika i założenie konta z pełnym dostępem. W celu rejestracji Użytkownik powinien założyć konto w Serwisie postępując według podanych instrukcji. Wymagane będzie m.in. podanie danych umożliwiających weryfikację uprawnień zawodowych. Synoptis dokonuje weryfikacji zgodności danych z formularza z ogólnodostępnymi rejestrami zawodowymi lub poprzez kontakt ze wskazaną przez Użytkownika apteką.

7. Warunkiem korzystania z Serwisu jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja **Regulaminu Serwisu**. Użytkownik Serwisu nie powinien korzystać z Serwisu, jeśli nie akceptuje któregokolwiek z postanowień **Regulaminu Serwisu**.

8. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne i dobrowolne. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Serwisu w każdym momencie.

9. Synoptis w przypadku negatywnej weryfikacji lub niepodania prawdziwych danych przez Użytkownika, zastrzega sobie prawo do usunięcia zarejestrowanego konta. Usunięcie to skutkuje usunięciem wszystkich danych o użytkowniku oraz skasowaniem zdobytych punktów.

10. Każdy Użytkownik może jedynie raz zarejestrować się w Serwisie, tj. dokonać jednej skutecznej rejestracji, wykorzystując unikalne dane. Każde kolejne zarejestrowanie się w Serwisie stanowić będzie naruszenie postanowień Regulaminu i może być równoważne z usunięciem konta Użytkownika.

11. Naruszenie zasad korzystania z Serwisu może skutkować usunięciem konta Użytkownika.

12. Za naruszenie zasad korzystania z Serwisu uważa się również w szczególności:

    a) stosowanie narzędzi deweloperskich przeglądarki (DevTools), skryptów użytkownika (userscripts), rozszerzeń przeglądarki lub oprogramowania automatyzującego w celu podglądu, modyfikacji lub przyśpieszenia interakcji z elementami Serwisu;

    b) manipulowanie parametrami technicznymi aktywności i innych elementów Serwisu;

    c) uzyskiwanie dostępu do treści pytań lub odpowiedzi aktywności w sposób inny niż przewidziany mechaniką tej aktywności;

    d) wykorzystywanie zewnętrznych narzędzi AI w sposób opisany powyżej.

13. W przypadku innych wątpliwości osób obsługujących Serwis, co do przestrzegania zasad korzystania z Serwisu przez Użytkownika, mogą one podjąć próbę kontaktu z Użytkownikiem drogą mailową. Termin na udzielenie odpowiedzi przez Użytkownika wynosi 14 dni od wysłania wiadomości przez zespół obsługujący.

14. W przypadku braku potwierdzenia adresu mailowego przy rejestracji przez okres 30 dni, dane Użytkownika zostaną usunięte.

## IV. ZAWARTOŚĆ SERWISU

1. Materiały zamieszczane w Serwisie chronione są prawem autorskim, udostępniane na podstawie przepisów o dozwolonym użytku chronionych utworów lub na podstawie licencji. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie jakichkolwiek materiałów zamieszczonych w Serwisie, bez uzyskania wcześniejszej zgody ich autora. Materiały umieszczone w Serwisie mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie do dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku.

2. Bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Synoptis lub innego podmiotu, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do materiałów umieszczonych w Serwisie lub prawa do ich wykonywania, zabrania się rozpowszechniania materiałów umieszczonych w Serwisie w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakikolwiek sposób, a także ich utrwalania i kopiowania w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakikolwiek sposób w celu rozpowszechniania poza zakresem dozwolonego użytku osobistego.

3. Serwis TwojeAPTEO może na swoich stronach kierować do aplikacji zewnętrznych, które zawierają aktywności przeznaczone dla Użytkowników Serwisu. Strony te posiadają swoje własne regulaminy i polityki prywatności.

4. Synoptis nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego funkcjonowania sieci, w szczególności szkody powstałe w efekcie przerw w dostępie do sieci, błędów systemu komputerowego, uszkodzenia lub wprowadzenia wirusa do sprzętu komputerowego lub innego urządzenia w związku z dostępem do stron internetowych.

## V. PUNKTY I NAGRODY

1. Zarejestrowani Użytkownicy Serwisu mogą za wybrane aktywności otrzymywać nagrody i/lub punkty TwojeAPTEO, które zbierają na swoim koncie.

2. Aktywności, które mogą podlegać nagradzaniu:

   a) rejestracje nowych, zweryfikowanych użytkowników na podstawie indywidualnego linku polecającego;

   b) branie udziału w wybranych ankietach i sondach udostępnianych w Serwisie;

   c) udział w quizach i konkursach organizowanych w ramach Serwisu;

   d) szkolenia i webinary;

   e) inne działania z osobnymi komunikatami dotyczącymi nagradzania za ich wykonanie.

3. Użytkownik nie ma obowiązku brania udziału we wszystkich aktywnościach.

4. Aktywności mogą mieć ustalony limit Użytkowników, którzy mogą wziąć w nich udział.

5. Każda aktywność może być ograniczona czasowo.

6. Niektóre aktywności mogą mieć ustalony limit punktów do zdobycia w danym miesiącu.

7. Liczba punktów udzielana za daną aktywność jest komunikowana przy danej aktywności. Może ona ulec zmianie w czasie. Zmiana nie wpływa na liczbę punktów już zdobytych przez Użytkownika.

8. Punkty mogą być wymienione na nagrody dostępne w danym momencie w katalogu nagród dostępnym w serwisie.

9. Punkty nie mogą być wymieniane na inne rzeczy niezwiązane z dostępnym katalogiem nagród, ani na ekwiwalent pieniężny.

10. Użytkownik nie może przekazać zdobytych punktów oraz nagród innym osobom.

11. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania określonych **Regulaminem** zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do zdobywania punktów.

12. Synoptis nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych lub danych osoby trzeciej przez Użytkowników. Podanie nieprawdziwych danych lub danych osoby trzeciej skutkuje odebraniem prawa do ewentualnej nagrody.

## VI. WYSYŁKA PACZEK

1. W ramach Serwisu możliwe jest otrzymywanie dedykowanych paczek zawierających określone preparaty i gadżety.

2. Decyzja o wysyłce paczki do Użytkownika należy wyłącznie do Synoptis. Synoptis może odmówić wysyłki paczki lub wstrzymać wysyłkę bez podania przyczyny. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o wysłanie paczki.

3. Użytkownik musi najpierw wyrazić zgodę na otrzymywanie tego typu przesyłek.

4. Adres wysyłki powiązany jest z adresem apteki lub punktu aptecznego, który wskazał Użytkownik. Może on być zmieniony poprzez panel zarządzania kontem Użytkownika. W przypadku Użytkowników nie posiadających konta w Serwisie, takiej zmiany można dokonać poprzez adres mailowy kontakt@twojeapteo.pl .

5. Paczki są bezpłatne, a koszt ich wysyłki pokrywany jest przez Synoptis.

6. Paczki wysyłane są wyłącznie do miejsc położonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Wszelkie roszczenia Użytkowników dotyczące rodzaju, rozmiaru, jakości, standardu i innych właściwości paczek są wyłączone. Użytkownikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości paczek, preparatów i gadżetów, ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego, jak również prawo do cesji uprawnienia do otrzymania paczki.

8. Synoptis nie ponosi odpowiedzialności za wady preparatów, gadżetów wynikające z wad fabrycznych lub działań producenta.

9. Synoptis nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnych danych adresowych. Zwrot przesyłki właściwie zaadresowanej tzn. wedle podanych przez Użytkownika danych, skutkuje przepadkiem paczki, która przechodzi do dyspozycji Synoptis.

## VII. PSEUDONIM

1. W celu korzystania z dodatkowych aktywności konkursowych na portalu TwojeAPTEO niezbędne jest utworzenie przy pierwszym logowaniu „Pseudonimu", który będzie widoczny dla użytkowników portalu w rankingach zawierających wyniki poszczególnych aktywności.

2. Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo do wymuszenia zmiany Pseudonimu przy kolejnym logowaniu, gdy:
   a. pseudonim jest obraźliwy, wulgarny, zawiera treści niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego,
   b. pseudonim narusza prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie, znaki towarowe lub inne prawa własności intelektualnej.

3. W przypadku uporczywego naruszania podpunktów 2.a i 2.b właściciel serwisu zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta użytkownika.

4. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje wynikające z wprowadzonego Pseudonimu przez Użytkownika.

## VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje składane w związku z korzystaniem z Serwisu Użytkownik może zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres Synoptis lub elektronicznie na adres: kontakt@twojeapteo.pl

2. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia okoliczności uzasadniających jej złożenie.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Synoptis w terminie 30 dni, a Użytkownik zostanie powiadomiony o jej wyniku w taki sam sposób, w jaki została złożona.

4. Synoptis zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy nagrodzony Użytkownik spełnia warunki określone w Regulaminie. Niespełnienie warunków Regulaminu powoduje wykluczenie danego Użytkownika z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody i jakichkolwiek innych roszczeń w stosunku do Synoptis. Użytkownicy, w stosunku do których ujawnione zostanie podanie w formularzu fałszywych danych identyfikacyjnych lub będą posiadali więcej niż jedno konto, będą automatycznie usuwani z Serwisu.

## IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SYNOPTIS

1. Synoptis nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, powstałe w wyniku działania siły wyższej. Synoptis zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników Serwisu o zakłóceniach w jego funkcjonowaniu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.

2. Synoptis nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem wykorzystywaniu materiałów umieszczonych w Serwisie.

3. Synoptis nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników i osób trzecich za:

   a) treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w formularzach rejestracyjnych;

b) problemy techniczne leżące po stronie Użytkownika, takie jak niewystarczająca przepustowość łącza internetowego czy niekompatybilność sprzętu;

c) jakiekolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników;

d) sposób, w jaki konta będą wykorzystywane przez Użytkowników;

e) szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej, błędnej konfiguracji oprogramowania Użytkownika;

f) niemożność zalogowania się w Serwisie spowodowaną w szczególności jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Użytkownika.

4. Synoptis może umożliwić Użytkownikom dostęp za pośrednictwem Serwisu do usług świadczonych przez osoby trzecie. W takim przypadku Synoptis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich.

## X. ZMIANY REGULAMINU

1. Aktualny Regulamin jest dostępny dla Użytkowników w Serwisie.
2. Synoptis zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa oraz w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu.
3. Zmiany Regulaminu będą udostępniane na Stronie, a także komunikowane uprzednio drogą mailową Użytkownikom, umożliwiającą analizę wspomnianych zmian. W przypadku niezaakceptowania zmian, Użytkownik nie będzie miał dalszej możliwości korzystania z Serwisu.
4. Brak akceptacji przez Użytkowników mających konto na Serwisie zmian regulaminu przez okres 60 dni skutkować będzie usunięciem danych Użytkownika z Serwisu.
5. Użytkownicy, którzy są w bazie użytkowników i nie mają konta z dostępem do Serwisu, w przypadku niezaakceptowania zmian, powinni niezwłocznie powiadomić Synoptis o takiej decyzji drogą mailową na adres: kontakt@twojeapteo.pl . Brak sprzeciwu i dalsze korzystanie z Serwisu uznawane jest za akceptacje regulaminu.

## XI. Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach dotyczących korzystania z Serwisu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 16.02.2026 r.